

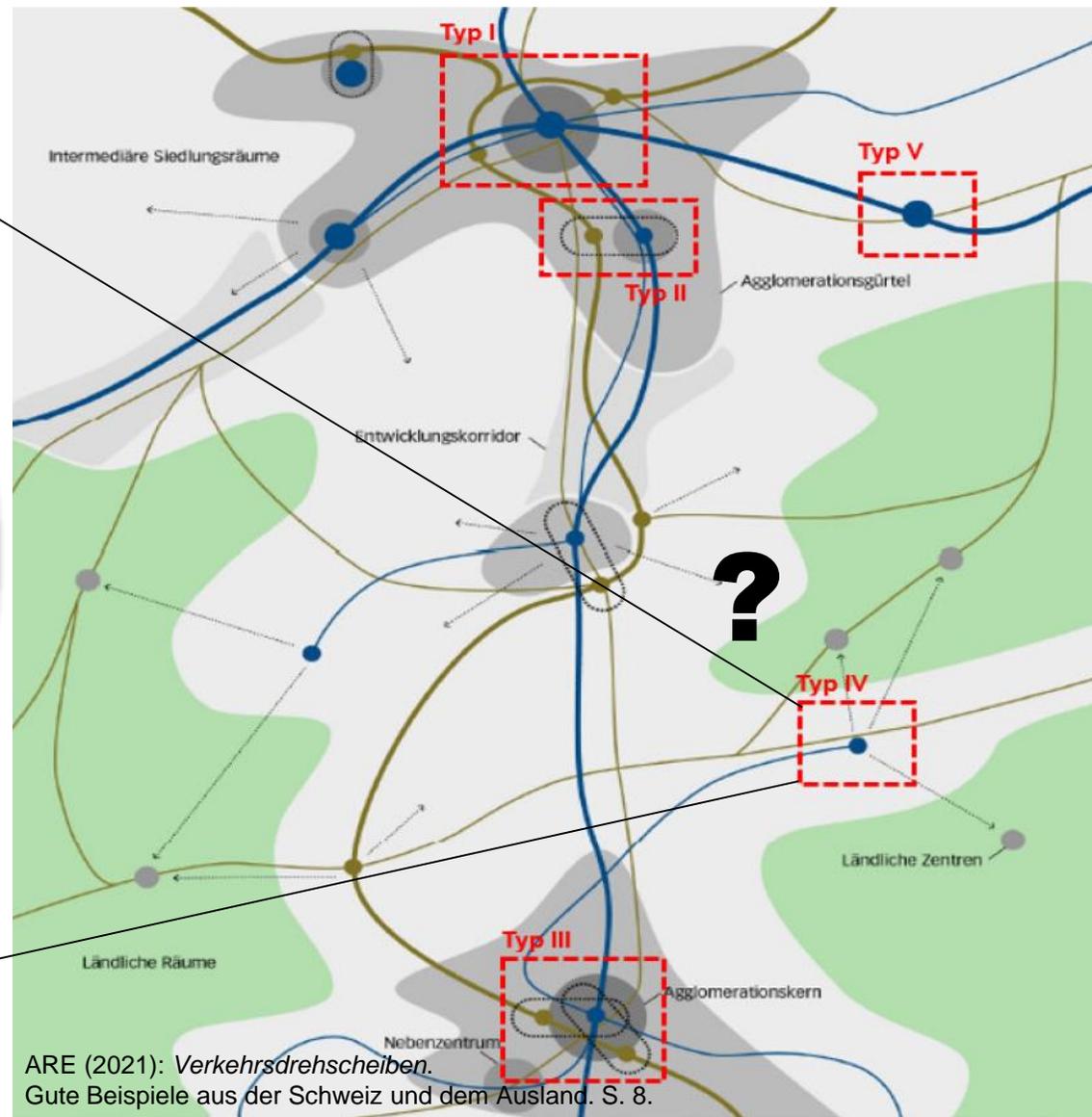
# RegioHub+

## Exemples communaux de développement de gares régionales en hubs de mobilité à l'aide de « living labs »

—  
42<sup>e</sup> rencontre de la communauté d'intérêts Smart City Suisse, en ligne

Daniel Baehler

11 mai 2023

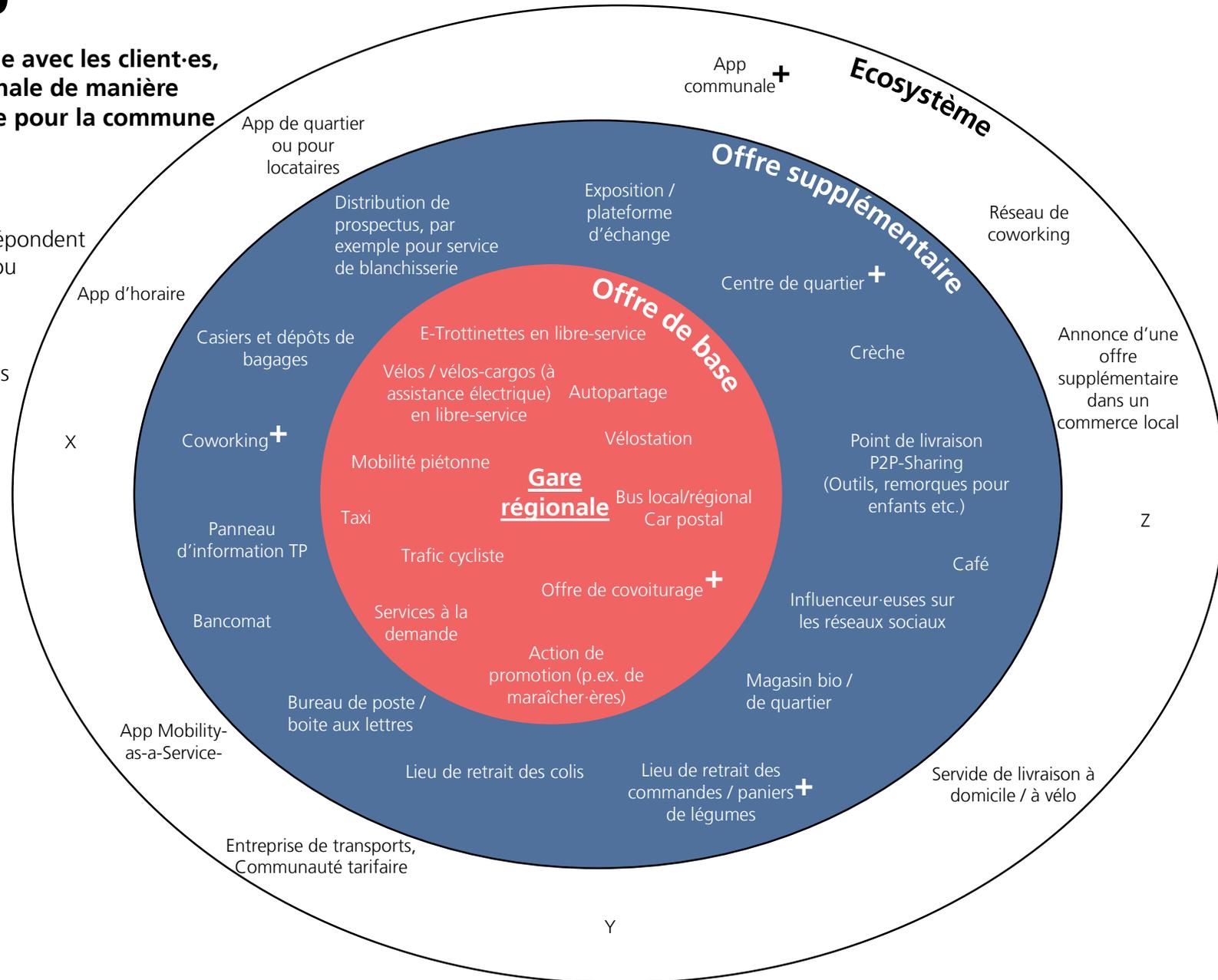


ARE (2021): *Verkehrsdrehscheiben*.  
 Gute Beispiele aus der Schweiz und dem Ausland. S. 8.

# RegioHub<sup>+</sup>

...pensé en écosystème avec les client·es, réalisé à la gare régionale de manière individuelle et durable pour la commune

+ Plug-ins possibles qui répondent aux besoins des client·es ou réduisent les obstacles à l'utilisation du RegioHub selon les Customer Journeys et les laboratoires



# Méthodologie RegioHub+

## analyse

Analyser la situation actuelle de la gare régionale et la clarifier avec la commune et les parties prenantes (atelier)

Comprendre les comportements et les besoins de la population en matière de mobilité (enquête en ligne / " mesure avant ")

« Customer journeys (expérience client-e) » à l'aide de l'application CFF Go et sous forme d'accompagnement de client-es par des tandems (psychologue et expert de mobilité)

## living labs

Atelier avec les parties prenantes : conception de plug-ins / prototypage

Tester les plug-ins conçus et adaptables issus de l'enquête sur les besoins

Processus d'apprentissage commun de la commune, des partenaires de coopération et des client-e-s

## concept de hub

Evaluation des living labs en vue du potentiel de marché des plug-ins et du processus RegioHub+

Élaboration participative d'un concept de hub pour la commune en tant qu'instrument stratégique permettant d'établir la gare régionale en tant que hub (responsabilités, plug-ins, intégration dans des écosystèmes)

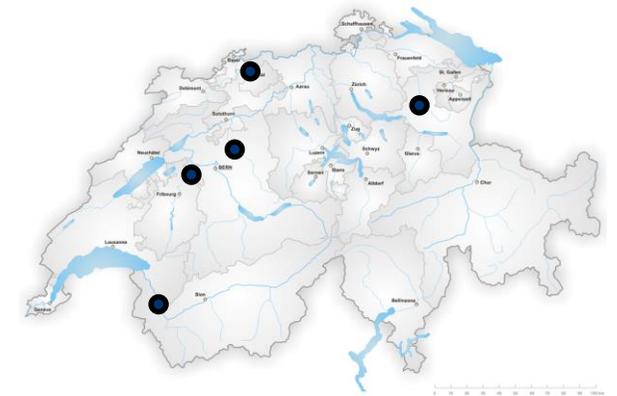
## Cinq communes pilotes en Suisse romande et alémanique:

Burgdorf BE, Laupen BE, Lichtensteig SG, Liestal BL, St-Maurice VS

... puis sur cette base multiplication avec la « boîte à outils RegioHub+ » (discussion lors d'un atelier avec les communes et les parties prenantes)

## Soutien par COMO / ARE (40%)

Octobre 2021 – fin 2023



# Les communes pilotes

Commune	Type de commune (Typologie ARE)	Type d'interface multimodale ARE (notre estimation)	Population (2019)	Montées / Descentes (2018)	Quotient pendulaires (entrants / sortants)	Abonnements généraux / Demi-tarifs (2018, % de population)	Voitures Mobility
Burgdorf BE	Commune urbaine d'une petite ou hors agglomération	III	16'587	16'300	2.0	13% / 39%	16
Laupen BE	Commune périurbaine de forte densité	IV	3'168	(pas de données)	0.6	9% / 38%	2
Lichtensteig SG	Commune urbaine d'une petite ou hors agglomération	IV / V	1'896	840	0.4	12% / 41%	1 (depuis 2023)
Liestal BL	Commune urbaine d'une grande agglomération	III	14'391	17'500	2.6	6% / 28%	12
Saint-Maurice VS	Commune d'un centre rural	IV	4'556	5'000	0.8	4% / 20%	1

# Coopérations

Collaboration aux enquêtes et aux concepts

Verhaltensarchitektur



Soutien aux enquêtes avec l'application go



+ diverses parties prenantes et partenaires de mise en œuvre sur place :



D'autres suivront...

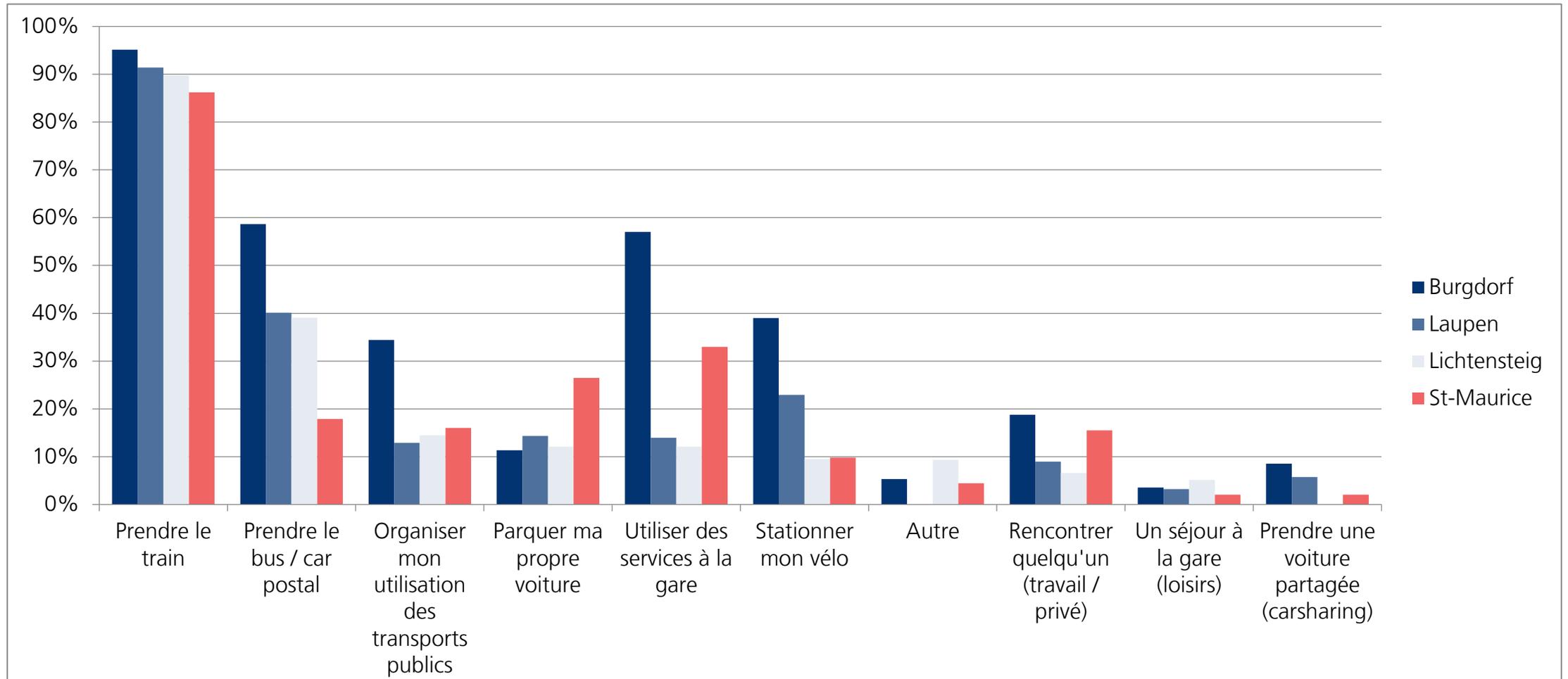
# Enquêtes en ligne

- Entre janvier et avril 2022
- **Nombre de réponses**

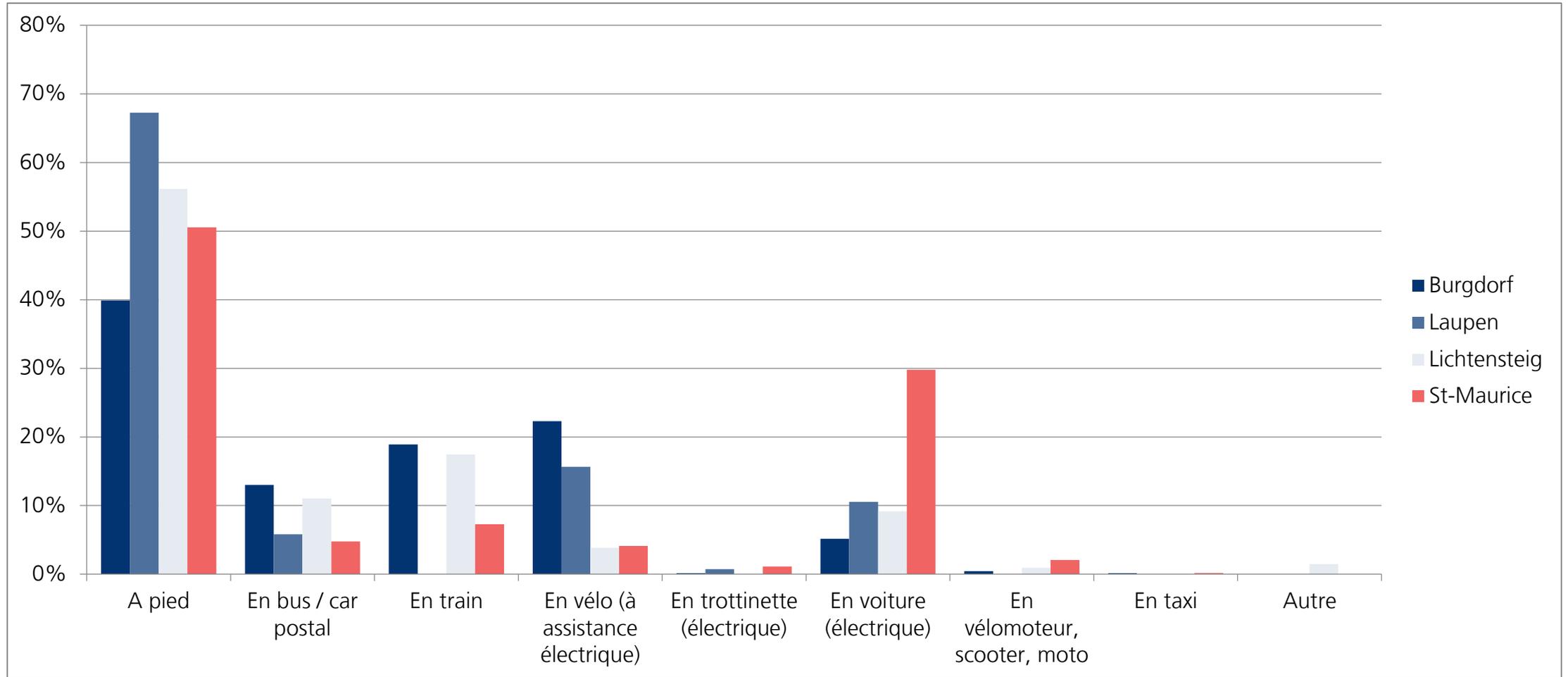
Gare	Questionnaires entièrement remplis
Burgdorf	547
Laupen	226
Lichtensteig	435
St-Maurice	520
TOTAL	1'728



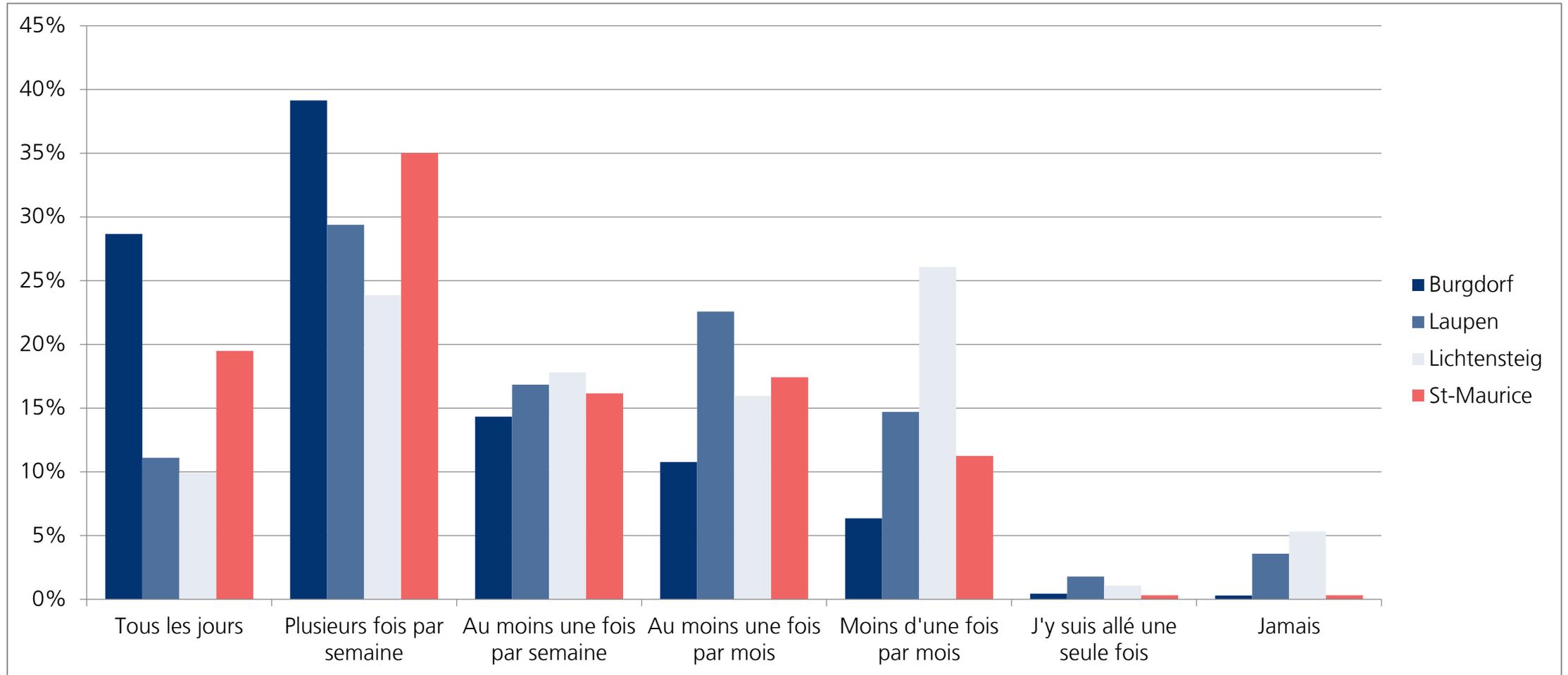
# Que faites-vous à la gare de ... ?



# Comment rejoignez-vous en général la gare de ... ?



# Combien de fois par semaine vous rendez-vous la gare de ... ?



# Typologie d'usagers et usagères de gares régionales

- Une **typologie des usagers et usagères** a été élaborée pour synthétiser et illustrer les différents types de personnes utilisant les gares régionales
- Elle se **base sur les réponses au sondage en ligne** des quatre gares analysées concernant la **fréquence d'utilisation** de la gare et des **besoins** par rapport à la gare (question ouverte sur ce qui manque à la gare) puis a été **complétée avec d'autres données** du sondage et des trajets accompagnés et d'autres observations sur place
- En tout, **8 types d'usagers et usagères** ont été créés sur cette base. Pour chaque gare un choix de 4 à 5 types d'usagers et usagères pertinents a été fait puis les portraits ont été adaptés aux particularités locales

# Typologie d'usagers et usagères de gares régionales

	<b>1</b> <b>Enrico, le</b> <b>pendulaire</b> <b>rationnel</b> 	<b>2</b> <b>Tanja,</b> <b>l'usagère du</b> <b>train sportive</b> 	<b>3</b> <b>Carmela,</b> <b>la grand-mère</b> <b>active</b> 	<b>4</b> <b>Hubert, le</b> <b>voyageur</b> <b>sporadique</b> 
<b>Fréquence</b>	4x / semaine	3-4x / semaine	1-2x / semaine	Quelques fois par année
<b>Motifs</b>	Se rendre au travail	Travail, loisirs, vacances	Travail de care (aide), loisirs	Loisirs, vacances
<b>Besoins</b>	Offre plus développée de trains ; meilleure connexion à la gare en transports publics; stationnement vélo; parking	Magasin de première nécessité, possibilité de se restaurer, espaces verts, espaces de rencontre, sécurité	Accès à la gare, infrastructure accessible avec poussette et pour personnes âgées, sécurité, toilettes	Kiosque / magasin de première nécessité; guichet
<b>Lieu de résidence</b>	Village voisin (à quelques km de la gare)	A quelques minutes à vélo de la gare	A quelques minutes à pied de la gare	A quelques km de la gare
<b>Abos</b>	AG	AG	Demi-tarif	Aucun
<b>Voiture</b>	Voiture	Mobility	Voiture	Voiture
<b>Vélo / VAE</b>	Vélo / VAE / Trottinette électrique	Vélo	VAE	Vélo

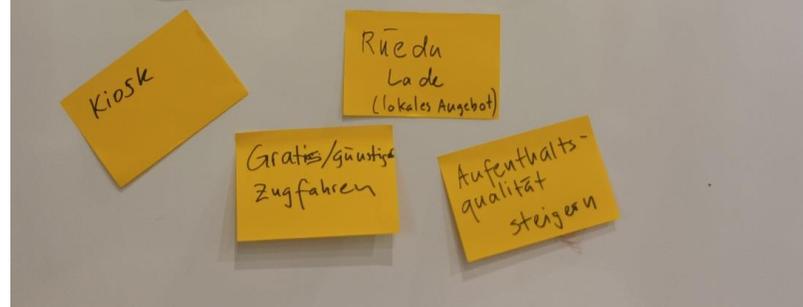
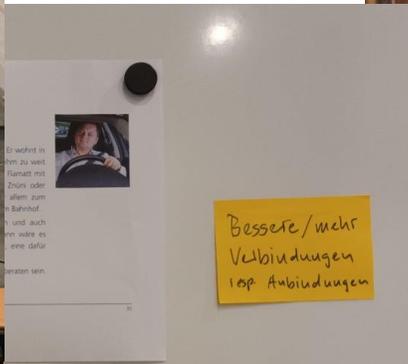
# Typologie d'usagers et usagères de gares régionales II

	<b>5</b> <b>Mia, la lycéenne conviviale</b> 	<b>6</b> <b>Heidi, la touriste</b> 	<b>7</b> <b>Michael, l'exigeant</b> 	<b>8</b> <b>Les satisfait-e-s</b> (entre 6% et 29%)
<b>Fréquence</b>	5-6x / semaine	1-2x / année	env. 1x / semaine	Variable
<b>Motifs</b>	Formation, loisirs	Loisirs, vacances	Loisirs, vacances	Tous les motifs
<b>Besoins</b>	Infrastructure vélo et meilleures correspondances de bus; kiosque, possibilité de se restaurer	Magasin de première nécessité, possibilité de se restaurer, déposer ses bagages, informations	Meilleure desserte de train, meilleures correspondances de bus, magasin de première nécessité, possibilité de se restaurer, sécurité	Pas de besoins supplémentaires
<b>Lieu de résidence</b>	Village voisin (à quelques km de la gare)	A une grande distance de la gare régionale	Village voisin (à quelques km de la gare)	A quelques minutes à pied de la gare
<b>Abos</b>	Abo régional, demi-tarif	Demi-tarif	Demi-tarif	Demi-tarif
<b>Voiture</b>	(pas de permis)	Mobility	Voiture	Voiture
<b>Vélo / VAE</b>	Vélo	Vélo	Vélo	Vélo

# Typologie d'usagers et usagères de gares régionales II

	<b>5</b> <b>Mia, la lycéenne conviviale</b> 	<b>6</b> <b>Heidi, la touriste</b> 	<b>7</b> <b>Michael, l'exigeant</b> 	<b>8</b> <b>Les satisfait-e-s</b> (entre 6% et 29%)
<b>Fréquence</b>	5-6x / semaine	1-2x / année	env. 1x / semaine	Variable
<b>Motifs</b>	Formation, loisirs	Loisirs, vacances	Loisirs, vacances	Tous les motifs
<b>Besoins</b>	<b>La plupart des besoins ne concernent pas l'offre de mobilité. Il faut trouver un équilibre entre la qualité de séjour et la qualité de l'offre !</b>			
<b>Lieu de résidence</b>	Village voisin (à quelques km de la gare)	A une grande distance de la gare régionale	Village voisin (à quelques km de la gare)	A quelques minutes à pied de la gare
<b>Abos</b>	Abo régional, demi-tarif	Demi-tarif	Demi-tarif	Demi-tarif
<b>Voiture</b>	(pas de permis)	Mobility	Voiture	Voiture
<b>Vélo / VAE</b>	Vélo	Vélo	Vélo	Vélo

# Ateliers «mesures»



# Living labs: Lichtensteig



## Conclusions intermédiaires

- Les communes et les villes ont **besoin de porte-parole** pour leurs gares, qui peuvent se charger de la coordination (gestion des différentes parties prenantes)
- Les interfaces dans le système de mobilité ont toujours des **temporalités différentes** (différents niveaux de l'État, prestataires de TP et projets d'aménagement du territoire), le développement doit donc être incrémental (« ça ne colle jamais, donc en fait toujours »)
- RegioHub+, en tant qu'approche méthodique dans les gares, est approprié
  - pour les communes et les villes qui souhaitent figurer sur la « carte » des écosystèmes de mobilité (« **gares oubliées** »)
  - pour les communes et les villes qui ne disposent pas de bases par rapport à l'utilisation de leurs gares et qui cherchent à l'intégrer dans le contexte local (« **lieux oubliés** »)
- La typologie d'usagers et usagères est appropriée pour décrire en particulier les groupes-cibles qui ne sont pas très intéressés par les transports publics et pour les aborder par des mesures (à travers les **obstacles** plutôt que les **motifs** d'utilisation)

# Merci pour votre attention

## Questions ?

