

# Misure di qualità per una gestione della mobilità aziendale (raccomandazioni)



## Situazione iniziale

Nell'ambito del programma di SvizzeraEnergia „Gestione della mobilità aziendale“, questa è da intendere come una componente del sistema di gestione aziendale attinente in modo specifico alla mobilità, ai sensi e in base ai sistemi standard di gestione ambientale e della qualità (ISO 9000/ISO 14'001 o ISO 50'001).

Le aziende dovrebbero adottare in partenariato con i Comuni in cui sono localizzate, misure efficaci a lungo termine per ottenere una mobilità efficiente riducendo il più possibile le emissioni di CO<sub>2</sub>, il consumo di energia e altri fattori di rischio per l'ambiente (rumore, agenti inquinanti, formazione di code, ecc.).

Il punto 5.2 del capitolato d'onori per i responsabili di progetto (contributi per le aziende e le aree partecipanti) richiede come requisito base per il conteggio dei moduli A2 e B1 l'attuazione delle prime misure qualificate. Questa formulazione lascia un ampio margine di manovra. In definitiva si tratta principalmente di misure (o pacchetto di misure) che consentono di ottenere un risparmio energetico consistente. A titolo di esempio, una tettoia per biciclette o un richiamo ad un comportamento ecologicamente consapevole esposto all'albo aziendale non soddisfano questo requisito. Qui di seguito sono riportate considerazioni e raccomandazioni in base ad esperienze pratiche.

## Misure qualificate raccomandate per un piano di mobilità aziendale

La gestione della mobilità aziendale mira a raggiungere una gestione efficiente, rispettosa dell'ambiente, e socialmente responsabile, di tutti i flussi di traffico generati dalle aziende.

I flussi rilevanti di traffico aziendale si possono suddividere nei seguenti **tipi di traffico**:

- Pendolare
- Clienti e visitatori
- Aziendale
- Merci

All'interno di ogni tipo di traffico si possono definire diversi tipi di **aree d'intervento** e **settori d'azione**:

- Trasporto pubblico
- Traffico ciclistico e pedonale
- Guida intelligente: Eco-Drive
- Gestione dei posteggi
- Gestione della flotta
- Scelta del mezzo di trasporto
- Viaggi di lavoro
- Raggiungibilità delle aziende
- Organizzazione del lavoro
- Comunicazione e marketing
- Business Car Sharing
- Car Pooling

# Misure di qualità per una gestione della mobilità aziendale (raccomandazioni)



Un'altra distinzione è data dalla **tipologia d'azione**:

- Misure costruttive (infrastruttura)
- Organizzazione, incentivi (per esempio una migliore offerta di trasporto pubblico; Job-Ticket, forme di lavoro flessibili)
- Informazione, Sensibilizzazione (Marketing, formazione)

Non tutti i settori d'azione e non tutte le tipologie di misure si adattano a tutte le aziende. E' pertanto molto importante elaborare soluzioni su misura.

La scelta delle misure è inoltre fortemente dipendente dalle condizioni quadro delle singole aziende come il settore di attività, l'ubicazione, i collegamenti con i trasporti pubblici, ecc. In funzione delle condizioni quadro si differenzia anche la composizione del piano d'azione.

Le misure devono pertanto essere scelte in base alle condizioni quadro, al loro potenziale energetico e agli obiettivi, per costituire un insieme di azioni complementari tra di loro in modo da rafforzarne gli effetti. Per questo motivo è importante diversificare i diversi tipi di misure.

Per misure qualificate si intendono azioni con un altro grado di efficacia. Negli esempi che seguono le misure d'incentivazione e di comunicazione come „bike-to-work“ o „Mobility-Jackpot“ non sono pertanto considerate. Tali misure possono naturalmente far parte piano di gestione delle mobilità di buona qualità, ma da sole non possono essere considerate misure efficaci, soprattutto sul lungo termine.

## Esempi di misure qualificate

- Gestione dei posteggi
- Gestione dei posteggi abbinata alla riscossione di un ecobonus
- Gestione dei posteggi abbinata alla promozione del Car Pooling
- Miglioramento dell'offerta di trasporto pubblico (fermate, frequenza)
- Introduzione e incentivazione di forme di lavoro flessibili (per es. telelavoro, teleconferenze)
- Introduzione e sostegno di agevolazioni per il trasporto pubblico (per es. Jobticket)
- Acquisto di biciclette elettriche per gli spostamenti professionali
- Creazione d'infrastrutture per biciclette (ad es. stazioni di ricarica per bici elettriche) in combinazione con un programma di incentivazione
- Impostazione risp. incentivazione delle offerte di Bike Sharing nelle aziende o nell'area
- Gestione della flotta aziendale abbinata a offerte di Sharing e/o corsi di guida Eco-Drive
- Gestione della flotta con la messa a disposizione d'infrastrutture di ricarica e la promozione di veicoli elettrici
- Regolamento del rimborso spese per promuovere il traffico lento e l'utilizzo dei mezzi pubblici
- Incentivazione del Car Sharing e del Car Pooling
- Introduzione e sostegno di servizi di consegna a domicilio (traffico clienti) in combinazione per esempio con la gestione dei posteggi

SvizzeraEnergia per i Comuni

c/o Rundum mobil GmbH, Monika Tschannen

Schulhausstrasse 2 | CH-3600 Thun

Tel. +41 (0)33 334 00 26 | Fax +41 (0)33 334 00 29

[m.tschannen@rundum-mobil.ch](mailto:m.tschannen@rundum-mobil.ch) | [www.cittadellenergia.ch](http://www.cittadellenergia.ch) / Mobilità